

**LAPORAN EVALUASI**  
**KEPUASAN PENELITI TERHADAP**  
**PELAYANAN KEGIATAN PENELITIAN**  
**TAHUN 2021**  
**PRODI MAGISTER MANAJEMEN**  
**(C7)**



**GUGUS MUTU PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS**  
**SARJANAWIYATA TAMANSISWA**  
**YOGYAKARTA**  
**AGUSTUS 2021**


## HALAMAN PENGESAHAN

1. **Judul** : **Laporan Evaluasi (C7) Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian Tahun 2021**
  
2. **Pelaksana GMP**
  - a. Nama Lengkap : Dr. Kusuma Chandra Kirana, M.M.
  - b. NIDN : 0519026801
  - c. Jabatan Struktural : Gugus Mutu Prodi (GMP)
  - d. Program Studi : Magister Manajemen (MM)
  - e. Fakultas : Ekonomi
  - f. HP : 082134385669
  - g. Alamat email : [kusumack@ustjogja.ac.id](mailto:kusumack@ustjogja.ac.id)
  
3. **Tempat Kegiatan** : Prodi MM
  
4. **Waktu Kegiatan** : Agustus 2021

Yogyakarta, 07 Agustus 2021

Mengesahkan,

Ketua Program Studi MM



Dr. Ambar Lukitaningsih, MM  
NIDN. 0517056501

GMP Prodi MM



Dr. Kusuma Chandra Kirana, M.M.  
NIDN. 0519026801

## **KATA PENGANTAR**

Untuk mengetahui tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian Tahun 2021 pada prodi Magister Manajemen (MM), sudah dilakukan survai kepada peneliti. Hasil survai kami buat kan Laporan Evaluasi C7 di lingkungan Prodi Magister Manajemen (Prodi-MM) Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. Hal ini dilakukan untuk membantu Prodi, Fakultas dan Universitas untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan Peneliti terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian di Lingkungan Prodi MM. Selain dari itu, evaluasi ini juga ditujukan untuk memudahkan Prodi dalam rangka pencapaian Visi, Misi dan Tujuan serta strategi. Pencapaian Visi, Misi dan Tujuan Prodi MM-UST yang telah dirumuskan dalam bentuk Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) di tingkat Prodi dapat terwujud. Visi prodi MM-UST “Menjadi Program Studi Magister yang Unggul dan Berkarakter dalam Mengembangkan Bidang Manajemen berdasarkan Ajaran Tamansiswa di Asia Tenggara pada Tahun 2025” dapat terwujud.

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul .....	1
Halaman Pengesahan .....	2
Kata Pengantar .....	3
Daftar Isi .....	4
A. Latar Belakang .....	5
B. Tujuan .....	5
C. Dasar Hukum .....	6
D. Ruang Lingkup .....	6
E. Waktu Pelaksanaan .....	6
F. Metodologi Penelitian .....	6
G. Data Hasil dan Pembahasan .....	6
H. Saran-Saran .....	11
I. Kesimpulan .....	11
J. Saran dan Rekomendasi .....	12

## **A. LATAR BELAKANG**

Dalam rangka memberikan layanan kepada peneliti yang berada di Prodi Magister Manajemen (MM), supaya ada peningkatan pelayanan ke peneliti secara terus menerus, maka upaya yang dilakukan dengan melakukan penelitian ke seluruh peneliti dengan memberikan penilaian terhadap apa yang telah diberikan Universitas kepada seluruh peneliti yang ada. Salah satu penilaian di aspek Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian. Hal ini dilakukan juga dalam rangka mempertahankan dan meningkatkan akreditasi Prodi Magister Manajemen (MM), yang pada waktu sekarang ini memiliki status akreditasi A.

Sebagai Prodi yang memiliki nilai akreditasi A, maka Prodi MM senantiasa berupaya mempertahankan dan berusaha meningkatkan nilai capaian akreditasinya menjadi Unggul. Upaya mempertahankan nilai akreditasi yang senantiasa dilakukan oleh Prodi adalah dengan selalu meningkatkan Pelayanan Kegiatan Penelitian supaya dapat memberikan Kepuasan ke Peneliti. Salah satu bentuk usaha peningkatan pelayanan ke Peneliti yaitu dengan melibatkan saran, masukan dan pendapat dari peneliti, melalui Teknik angket penilaian/kuesioner yang diberikan kepada peneliti, salah satunya angket tingkat kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian.

Angket Tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian, telah diatur secara integral oleh Universitas, yang disesuaikan dengan spesifikasi masing-masing Prodi dilingkungan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. Pemberian angket dilaksanakan pada pertengahan bulan Agustus 2021 ditujukan kepada seluruh dosen tetap prodi MM. Metode penilaian dalam bentuk angket/ kuesioner dirasa sangat efektif dan mudah pelaksanaannya.

## **B. TUJUAN**

Penelitian ini ditujukan untuk :

1. Mengetahui sejauhmana Tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian di Lingkungan Prodi MM.
2. Memberikan informasi bagi Prodi MM, Fakultas Ekonomi dan Universitas UST Yogyakarta secara akurat tentang tingkat kepuasan Peneliti Terhadap

Pelayanan Kegiatan Penelitian di Lingkungan Prodi MM

3. Membantu Prodi MM, Fakultas Ekonomi dan Universitas UST Yogyakarta dalam mengambil kebijakan terkait dengan mewujudkan Visi, Misi, Tujuan dan Strategi di tingkat Prodi MM.

#### **C. DASAR HUKUM**

Dasar Hukum penelitian ini adalah :

1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
2. Undang-undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
3. Buku Panduan Standar Kompetensi Lulusan (SKL) Tingkat Universitas
4. Renstra Prodi MM 2021-2025, Renstra Fakultas dan Renstra Universitas

#### **D. RUANG LINGKUP**

Laporan Evaluasi Tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian di Lingkungan Prodi MM

#### **E. WAKTU PELAKSANAAN**

Penelitian mengenai tingkat kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian Prodi MM dilakukan pada pertengahan bulan Agustus 2021.

#### **F. METODOLOGI PENELITIAN**

Evaluasi tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian Prodi MM, Fakultas Ekonomi menggunakan metode penilaian melalui angket. Populasi dari penelitian ini adalah dosen aktif. Dosen berjumlah 7 dosen tetap. Ada sebanyak 5 dosen tetap mengisi kuesioner. Metode olah data menggunakan analisis deskriptif.

#### **G. DATA HASIL DAN PEMBAHASAN**

Prodi MM mempunyai 7 dosen, hanya 5 dosen yang telah mengisi angket. Pada tabel 1 dari 12 pernyataan Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian Tahun 2021 mean terendah sebesar 3,20. Kuesioner kepuasan peneliti dibagi menjadi tiga bidang yaitu perencanaan penelitian, pelaksanaan penelitian dan hasil penelitian. Pada bidang perencanaan mean terendah sebesar 3,20 pada pernyataan Peneliti mendapat pelatihan/klinik penyusunan proposal penelitian dari

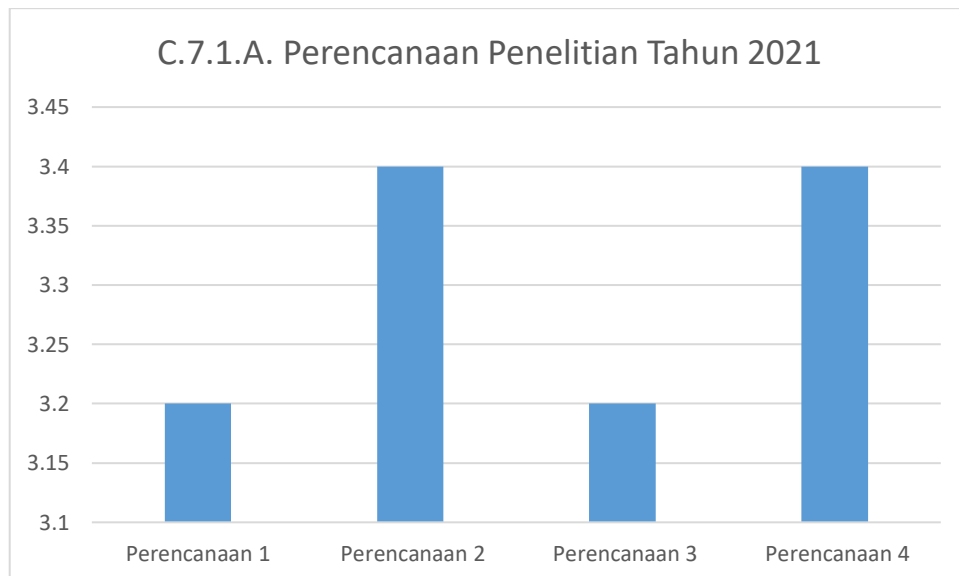
UST/LP2M/UPPS dan UST/LP2M/UPPS menyampaikan sosialisasi terkait dengan buku panduan penelitian dan Rencana Induk Penelitian (RIP) UST, sedangkan pernyataan yang lain sudah menunjukkan perencanaan dalam penelitian sudah memuaskan.

Untuk masing-masing sub bidang dalam mensurvei tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian tahun 2021 sbb:

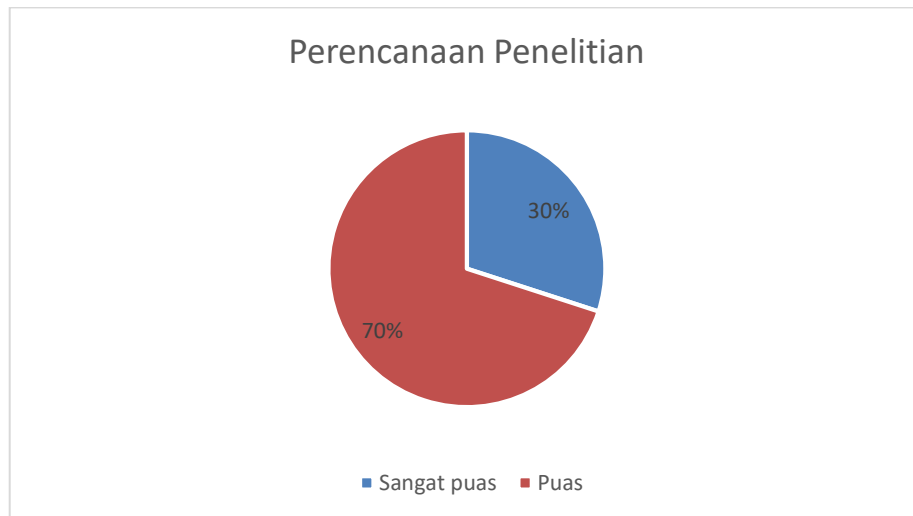
1. Tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian di bidang Perencanaan Penelitian.

Pada gambar 1 di bawah ini menunjukkan bahwa tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian dibidang Perencanaan Penelitian di Prodi MM sudah memuaskan. Hal ini bisa dilihat bahwa nilai mean tertinggi mencapai mean 3,40.

Gambar 1. Tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian dibidang Perencanaan Penelitian.



Sumber data primer yang sudah diolah, 2021



Gambar 2. Persentase Tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian dibidang Perencanaan Penelitian.

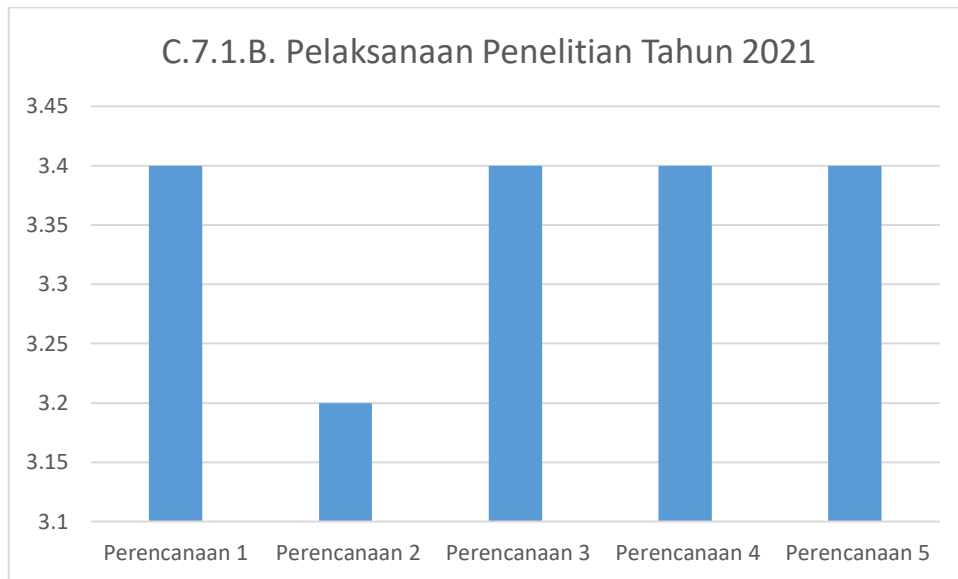
Pada perencanaan penelitian terdapat rata-rata penilaian sebanyak 70% peneliti memiliki skor 3 (Puas) dan sebanyak 30% peneliti memiliki skor 4 (Sangat Puas) terhadap pelayanan kegiatan penelitian. Berdasarkan analisis tersebut maka diketahui bahwa peneliti menilai puas terhadap pelayanan kegiatan penelitian di bidang perencanaan penelitian.

## 2. Tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian di bidang Pelaksanaan Penelitian.

Untuk tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian di bidang Pelaksanaan Penelitian dapat dilihat dari gambar 3 di bawah ini.

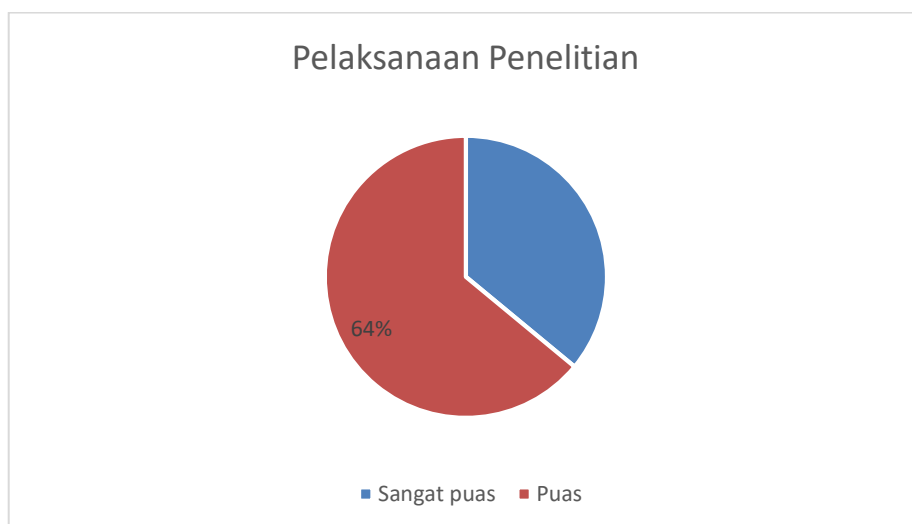
Gambar 3. Tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian di bidang Pelaksanaan Penelitian





Sumber data primer yang sudah diolah, 2021

Pada gambar 3 di atas menunjukkan bahwa tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian di bidang Pelaksanaan Penelitian di Prodi MM sudah bisa memuaskan, hal ini bisa dilihat dari nilai mean tertinggi sebesar 3,40. Penilaian paling rendah pada Peneliti mendapat fasilitas dana penelitian sesuai dengan kontrak penelitian yang disetujui dari UST/LP2M/UPPS dengan nilai mean sebesar 3,20.



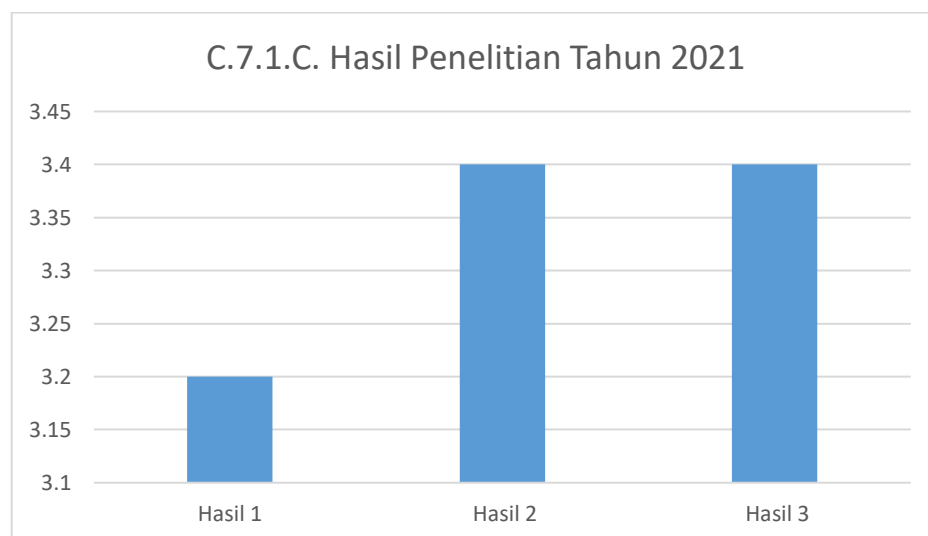
Gambar 4. Persentase Tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian di bidang Pelaksanaan Penelitian.

Pada pelaksanaan penelitian terdapat rata-rata penilaian sebanyak 64% peneliti memiliki skor 3 (Puas) dan sebanyak 36% peneliti memiliki skor 4 (Sangat Puas) terhadap pelayanan kegiatan penelitian. Berdasarkan analisis tersebut maka diketahui bahwa peneliti menilai puas terhadap pelayanan kegiatan penelitian di bidang pelaksanaan penelitian.

### 3. Tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian di bidang Hasil Penelitian.

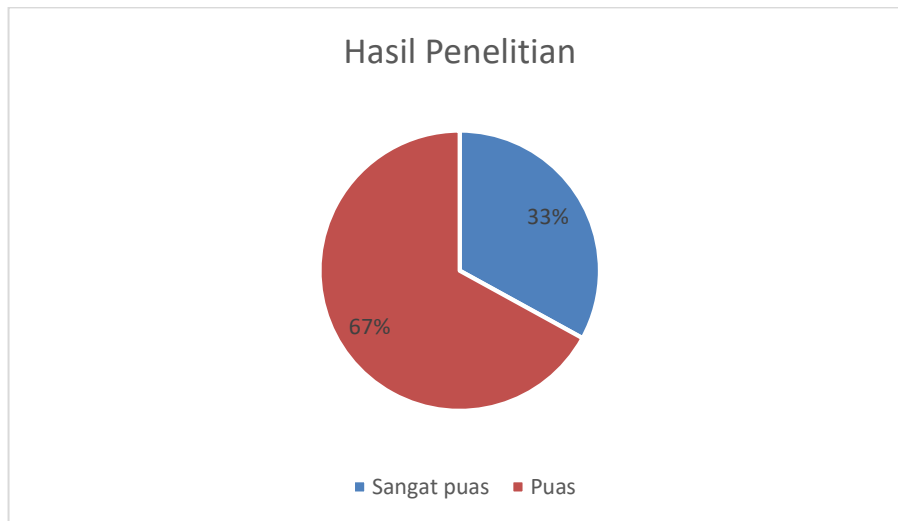
Tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian di bidang Hasil Penelitian dari hasil survai di prodi MM sudah bisa memberikan kepuasan kepada peneliti. Hal ini bisa terlihat pada gambar 5 di bawah ini.

Gambar 5. Tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian



Sumber data primer yang sudah diolah, 2021

Pada gambar 5 di atas menunjukkan bahwa tingkat Kepuasan Peneliti terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian di bidang Hasil Penelitian di Prodi MM sudah bisa memuaskan, hal ini bisa dilihat dari nilai mean tertinggi sebesar 3,40. Penilaian paling rendah pada UST/LP2M/UPPS memberikan fasilitas untuk melaksanakan kegiatan penelitian yang berkelanjutan dengan nilai mean sebesar 3,20.



Gambar 6. Persentase Tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian di bidang Hasil Penelitian.

Pada hasil penelitian terdapat rata-rata penilaian sebanyak 67% peneliti memiliki skor 3 (Puas) dan sebanyak 33% peneliti memiliki skor 4 (Sangat Puas) terhadap pelayanan kegiatan penelitian. Berdasarkan analisis tersebut maka diketahui bahwa peneliti menilai puas terhadap pelayanan kegiatan penelitian di bidang hasil penelitian.

#### H. SARAN

Berdasarkan data penelitian yang diperoleh, saran dari dosen untuk tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian Tahun 2021 sebagai berikut:

1. Pendanaan penelitian masih sangat minim, maka perlu ditingkatkan
2. Reward atas luaran yang melampaui target perlu ditingkatkan
3. Perlu diberikan reward bagi dosen yang berhasil mempublikasikan artikelnya di jurnal nasional/internasional bereputasi

#### I. KESIMPULAN

Belum semua dosen tetap mengisi angket, baru 5 dosen dari 7 dosen yang ada atau hanya 71,42 %. Berdasarkan hasil analisis deskriptif dari data survei maka dapat disimpulkan bahwa **tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian Tahun 2021** di Prodi MM, Fakultas Ekonomi UST Yogyakarta sudah

bisa memuaskan.

## **J. SARAN DAN REKOMENDASI**

Kekurangan yang ada pada tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian perlu ditingkatkan terutama pada :

1. Fasilitas dana penelitian
2. Reward atas capaian luaran penelitian